

# En snabb guide för levantörer

Pacsoft Online den enkla vägen

[Hem](#)[Företag](#)[Privat](#)[Butik](#)[Brev & Tidningar](#)[Paket, Pall & Logistik](#)[Direktreklam](#)[Koncept & Lösningar](#)[Porto & pris](#)[Villkor](#)

## Vi vet vad ditt företag behöver

Med våra tjänster förenklar du ditt företags vardag. Vi erbjuder snabba och säkra brev- och till effektiva marknadsförings

1. Gå in på [www.posten.se](http://www.posten.se) välj sedan fliken företag

Det spelar ingen roll om dina kunder finns i Sverige eller utomlands, med våra tjänster när

[→ Spåra brev & paket](#)[→ Porto & pris](#)[→ Sök postnummer & adress](#)[→ Här finns Posten](#)[→ Leveranstider](#)

2. Klicka på inloggning Pacsoft Online

 Spara dessa id:n[Visa sparade id:n](#)[» Så fyller du i fler id:n](#)[» Spåra med kundnummer och referens](#)

Hjalmar Bengtson efr  
**BIL OCH PLÅT**

Hjalmar Bengtson efr  
**BIL OCH PLÅT**

Låt oss hämta och frankera ditt företags post →

### Inloggning

Användarnamn:  Lösenord:

[» Glömt lösenord](#)[→ Registrera dig som ny användare](#)[→ Bli fakturakund](#)[→ Inloggning Pacsoft Online](#)

### Fråga Posten

Här hjälper vi dig att få svar på dina frågor. Formulera din fråga med korta meningar.

### Relaterade länkar

[Posten Showroom](#)  
[Vanliga frågor \(FAQ\)](#)  
[Kontakta oss](#)  
[Tullinfo](#)

English Suomi

Användar-id \*Profil Lösenord \*  **Standardinloggning**

Om du inte har profilhantering, dina inloggningsuppgifter består då av endast ett Användar-id och ett Lösenord, kan du växla till inloggning utan profil genom att klicka på knappen *Standardinloggning*. Som ett alternativ kan du lämna fältet Profil tomt när du loggar in.

**Demo**

För att prova på tjänsten kan du logga in som en demoanvändare. Ange *demo* i fältet för Användar-id och *demo* i fältet för Lösenord och tryck *Logga in*. Följ därefter anvisningarna som på samma sätt om om du vore ny användare.

**Inloggningsproblem?**

Om du saknar ditt Användar-id eller Lösenord. Använd knappen *Glömt lösenord?* ovan.

**Hjälp och support**

Klicka här för hjälp och support

3. Klicka på ”**Profilinloggning**” så att rutan **Profil** visas.  
Skriv in **Användar-id (020563730919791)**  
Din profil är **leverantör**, Lösenord **Bokus**  
Klicka sedan på **Logga in**



- Hem
- Underhåll
- Frakthandlingar
- Historik
- Inställningar
- Hjälp

Bokus

Boka hämtning

Logga ut

English

Suomeksi

Unifaun Web Engine 201009200855  
Akademibokhandelsgruppen AB  
020563730919791  
(Leverantörer)  
Leverantör

### Välkommen till Pacsoft Online

Kom igång med Pacsoft Online!

Du är nu inloggad i Pacsoft Online.

Pacsoft Online är ett komplett transportadministrativt verktyg för Postens tjänster. Du kan här förbereda en försändelse, följa dess väg till mottagaren och utföra uppföljningar i efterhand.

För enkel kom-igång-hjälp, klicka på knappen ovan. För utförlig hjälp klicka på Hjälp i menyn till vänster. I menyn till vänster hittar du länkar till programmets olika funktioner.

### Meddelanden

#### Ny webbutik! | 2010-08-30

Fr.o.m. 1 september kan du köpa dina etiketter i Unifauns nya webbutik. Snart kommer du också att kunna beställa olika typer av emballage och givetvis kan du fortfarande köpa en ny skrivare när den gamla gjort sitt. Vi hoppas att den nya webbutiken gör det ännu enklare för dig att göra dina beställningar. Har du frågor, kontakta Unifaun Support, [support@unifaun.com](mailto:support@unifaun.com) eller 031-725 35 50.

#### Nya tilläggstjänster för avisering | 2010-07-01

Nya tilläggstjänster för avisering finns nu tillgängliga för DPD Företagspaket 09.00, DPD Företagspaket 12.00, DPD Företagspaket 16.00 och Pall.ETT.

Föravisering: Föravisera din mottagare via sms eller e-post. Aviseringen talar om beräknad leveransdag för ditt paket. Meddelandet skickas så snart paketet är registrerat i vårt system, dvs av chaufför som hämtar godset eller på terminal.

Leveransavisering 09.00, 12.00 eller 16.00: Avisera din mottagare via sms eller e-post. Aviseringen talar om att paketet är på väg ut före klockan 9, 12 eller 16 beroende på tjänst. Meddelandet skickas när chauffören lastat sin bil och beger sig ut på dagens tur.

**4.För att kunna skriva ut transportetiketter i Pacsoft online behöver du installera plug in programvara. Klicka på Kom igång med Pacsoft Online Denna installation görs bara en gång.**



- ◊ Hem
- ▶ Underhåll
- ▶ Frakthandlingar
- ▶ Historik
- ▶ Inställningar
- ▶ Hjälp

Bokus

Boka hämtning

Logga ut

English

Suomeksi

Unifaun Web Engine 201009200855  
Akademibokhandelsgruppen AB  
020563730919791  
(Leverantörer)  
Leverantör

## Kom igång med Pacsoft Online!

[Tillbaka »](#)

### Meddelande

För utskrift av alla typer av etiketter och dokument som Pacsoft Online hanterar behöver du installera en plugin-programvara.  
OBS! Gäller inte Mac OS då man automatiskt har tillgång till PDF-utskrift.

Om du just blivit flyttad från tidigare version av Pacsoft Online behöver du normalt bara installera om plugin-programmet om du får problem med dina utskrifter.

1. Klicka på [Hämta plugin](#) och välj att spara installationsfilen på din dator.
2. Dubbelklicka på den sparade filen och följ instruktionerna på skärmen.
3. Gå sedan till Standardutskrift och välj Avsändare, Mottagare, Tjänst etc. och testa att du kan skriva ut på vald skrivare.
4. Om utskrift inte sker, kontrollera skrivarinställningarna i Unifaun WebPrinter på din lokala dator:  
Start -> Program -> Unifaun WebPrinter -> Inställningar.
5. Kontrollera att din utskriftsplugin är korrekt installerad via Inställningar -> Utskriftsplugin i menyn till vänster.

För mer utförliga beskrivning av Pacsoft Online, välj Hjälp i menyn till vänster. För att få ut så mycket som möjligt av Pacsoft Online rekommenderar vi också att du läser informationen under de "?" som finns vid fälten på flera av sidorna i programmet.

[Tillbaka »](#)

**5.Följ anvisningarna fram till steg 3.  
Bokus i meny valet till vänster ersätter standardutskriften,  
klicka på bokus i meny valet och skriv ut.**



- ◊ Hem
- ▶ Underhåll
- ▶ Frakthandlingar
- ▶ Historik
- ▶ Inställningar
- ▶ Hjälp
- Bokus
- Boka hämtning
- Logga ut

- English
- Suomeksi

Unifaun Web Engine 201009200855  
Akademibokhandelsgruppen AB  
020563730919791  
(Leverantörer)  
Leverantör

## Välkommen till Pacsoft Online

Kom igång med Pacsoft Online! »

Du är nu inloggad i Pacsoft Online.

Pacsoft Online är ett komplett transportadministrativt verktyg med stöd för de flesta av Postens tjänster.

Du  
upp

### 6.Välj Bokus , fyll sedan i dina uppgifter

#### Meddelanden

##### Ny webbutik! | 2010-08-30

Fr.o.m. 1 september kan du köpa dina etiketter i Unifauns nya webbutik. Snart kommer du också att kunna beställa olika typer av emballage och givetvis kan du fortfarande köpa en ny skrivare när den gamla gjort sitt. Vi hoppas att den nya webbutiken gör det ännu enklare för dig att göra dina beställningar. Har du frågor, kontakta Unifaun Support, [support@unifaun.com](mailto:support@unifaun.com) eller 031-725 35 50.

##### Nya tilläggstjänster för avisering | 2010-07-01

Nya tilläggstjänster för avisering finns nu tillgängliga för DPD Företagspaket 09.00, DPD Företagspaket 12.00, DPD Företagspaket 16.00 och Pall.ETT.

Föravisering: Föravisera din mottagare via sms eller e-post. Aviseringen talar om beräknad leveransdag för ditt paket. Meddelandet skickas så snart paketet är registrerat i vårt system, dvs av chaufför som hämtar godset eller på terminal.

Leveransavisering 09.00, 12.00 eller 16.00: Avisera din mottagare via sms eller e-post. Aviseringen talar om att paketet är på väg ut före klockan 9, 12 eller 16 beroende på tjänst. Meddelandet skickas när chauffören lastat sin bil och beger sig ut på dagens tur.

Utlämningsavisering: Avisera din mottagare via sms eller e-post. Aviseringen talar om att paketet är utlämnad. Meddelandet skickas när vi registrerat att paketet är utlämnad till mottagaren.

##### "Föravisering (e-post)" heter nu "Sänd kollid (e-post, avgiftsfri)" | 2010-06-28

Det allmänna tillvalet "Föravisering (e-post)" har bytt namn till



- Hem
- Underhåll
- Frakthandlingar
- Historik
- Inställningar
- Hjälp

Bokus

Boka hämtning

Logga ut

English

Suomeksi

Unifaun Web Engine 201009200855  
Akademibokhandelsgruppen AB  
020563730919791  
(Leverantörer)  
Leverantör

### Utskrift - Adresser och tjänst

Nästa » Avbryt »

**+ Avsändare ?**  Välj  Ny

Snabbsökvärde

Namn  \*

**Adress**

Adressrad 1  \*

Adressrad 2

! Postnummer  \*

Ort  \*

Land  \*

**Kontaktinformation**

Kontakt

E-post

SMS-nummer

**Mottagare ?**

Mottagare Akademibokhandelsgruppen AB (Ängsuddsvägen 10, Port 222-223, 19791, BRO, Sverige)

**Tjänst ?**

Tjänst Posten DPD Företagspaket 16.00 \*

[Information om Transportvillkor & Priser](#) eller [Leveranstider](#)

7.Här fyller du i dina uppgifter på de platser med en asterisks \*

Nästa » Avbryt »

Klicka på **Nästa** för att fortsätta till utskrift.

Klicka sedan på nästa



- Hem
- Underhåll
- Frakthandlingar
- Historik
- Inställningar
- Hjälp
  
- Bokus
- Boka hämtning
- Logga ut
  
- English
- Suomeksi

### Utskrift - Sändning och tillägg

Skriv ut » Lagra » Föregående » Avbryt » Visa dolda fält »

#### Parter & Tjänst

Avsändare Förlaget Blomman AB (Blomstervägen 75, 17547, JÄRFÄLLA, Sverige)  
Mottagare Akadembokhandelsgruppen AB (Ängsuddsvägen 10, Port 222-223, 19791, BRO, Sverige)  
Tjänst Posten DPD Företagspaket 16.00  
[Ändra avsändare »](#) [Ändra mottagare »](#) [Ändra upphämtningsadress »](#)

#### Sändning ?

Referens  \*  
Leveransanvisning 1   
Avsändarens kundnummer  \*

#### Tilläggs tjänster/Tillval

#### + Kollin ?

Antal kolli   
Vikt (kg)   
? Kolliuppgifter  ▾  
Innehåll   
[Lägg till »](#)

Skriv ut » Lagra » Föregående » Avbryt » Visa dolda fält »

**8. Under rubriken sändning fyller du i din referens. Vidare under rubriken kollin skriver du in antal kollin & vikt. Klicka sedan på skriv ut**

**Klicka sedan skriv ut**



- ◊ Hem
- ▶ Underhåll
- ▶ Frakthandlingar
- ▶ Historik
- ▶ Inställningar
- ▶ Hjälp

Bokus

Boka hämtning

Logga ut

English

Suomeksi

Unifaun Web Engine 201009200855  
Akademibokhandelsgruppen AB  
020563730919791  
(Leverantörer)  
Leverantör

## Skriver ut

Utskriftsrapport » Tillbaka » **Makulera »** Makulera & skriv igen » Makulera & lagra »

Klar

Om du ovan **INTE** ser en orange ruta är utskriftspluginen inte installerad eller så är utskriftspluginen blockerad av webbläsaren. Installera plugin genom att hämta plugin och följ instruktionerna.  
[Klicka här för att hämta senaste versionen av plugin-programvaran](#)

**9.Här under rubriken Skriver ut kan du även välja att makulera din sändning.**



- ◊ Hem
- ▶ Underhåll
- ▶ Frakthandlingar
- ▶ Historik
- ▶ Inställningar
- ▶ Hjälp

Bokus

Boka hämtning

Logga ut

English

Suomeksi

Unifaun Web Engine 201009200855

Akademibokhandelsgruppen AB

020563730919791

(Leverantörer)

Leverantör

## Makulera

Ja »

Nej »

**10.Makulera  
Ja eller Nej**

Makulera sändning?

Observera!

Ev. EDI-överföring för sändningen till transportören kan stoppas.

Det är därför mycket viktigt att du INTE använder utskrivna dokument för den

makulerade sändningen på en verklig försändelse. Om dokumenten ändå används kan det medföra extra kostnader från transportören.



- ◊ Hem
- ▶ Underhåll
- ▶ Frakthandlingar
- ▶ Historik
- ▶ Inställningar
- ▶ Hjälp

Bokus

Boka hämtning

Logga ut

English

Suomeksi

## Bokning: Posten Logistik

Nästa » Avbryt »

Observera att du inte kan boka hämtning för Expresspaket eller EMS här. Bokning av Expresspaket görs via telefon 020-759 759 eller via [Bokning Expresspaket](#). Om du vill ha hämtning av dina EMS-försändelser behöver du teckna ett hämtningsavtal. Kontakta i sådana fall Postens kundtjänst på telefon 020-23 22 20 eller via e-post [kundtjanst.meddelande@posten.se](mailto:kundtjanst.meddelande@posten.se). Observera att du inte kan boka hämtning av enskilda EMS-försändelser.

### Kundnummer

Kundnummer 0205637309\*

Nästa » Avbryt »

**11.När du vill boka hämtning gör du det enklast genom att klicka på meny valet. Klicka sedan på nästa då kundnummret är redan i fyllt. Det går även att lämna in försändelsen till ett företagscenter. För närmaste företagscenter sök på [www.posten.se](http://www.posten.se) Se även bilderna 14-17**



- ◊ Hem
- ▶ Underhåll
- ▶ Frakthandlingar
- ▶ Historik
- ▶ Inställningar
- ▶ Hjälp

Bokus

Boka hämtning

Logga ut

English

Suomeksi

### Bokning: Posten Logistik

Nästa » Avbryt »

<b>Bokning</b>	
Kundnummer	0205637309
Kundnamn	Akademibokhandelsgruppen AB
<b>Kontaktperson</b>	<input type="radio"/> Välj <input checked="" type="radio"/> Ny
Namn	Anna *
Telefon	123456 *
<b>Hämtadress</b>	<input type="radio"/> Välj <input checked="" type="radio"/> Ny
Hämtadress	*
Postnummer	*
Ort	*
<b>Antal paket/kolli</b>	
Paket (under 35 kg)	
Halvpall	
Pall	
Postbehållare	
<b>Information för hämtning</b>	
Hämtplats	
Information till chauffören	

Nästa » Avbryt »

**12.Under rubriken hämtadress klicka i Ny, fyll i de rader som är markerade med asterisks \*. Vidare fyller du i antal paket / kolli, klicka sedan på nästa för att komma vidare till nästa sida**

**Klicka på nästa**



- ◊ Hem
- ▶ Underhåll
- ▶ Frakthandlingar
- ▶ Historik
- ▶ Inställningar
- ▶ Hjälp

### Bokning: Posten Logistik

[Bekräfta bokning »](#) [Avbryt »](#)

Bokning	
Kundnummer	0205637309
Kundnamn	Akademibokhandelsgruppen AB
Sista tid för bokning	1400
Hämtdag	<b>20100930</b>

[Bekräfta bokning »](#) [Avbryt »](#)

**13. Bekräfta sedan din bokning**

- Bokus
- Boka hämtning
- Logga ut

**14. Här loggar du ut**

- English
- Suomeksi



[Om Posten](#)

[Kundservice](#)

[A till Ö](#)

[In English](#)

Sök

Hem

Företag

Privat

Butik

## Välkommen till Posten

Inloggning

→ Spåra brev & paket

→ Porto & pris

→ Sök postnummer & adress

→ Här finns Posten

→ Sök brevlåda

Spåra brev & paket

Fyll i ditt kolloid eller brev

» [Avancerad sökning](#)

» [Här hittar du ditt kolloid](#)

→ Frakthandlingar/Pacsoft Online

→ Elektroniska fakturaunderlag

→ Boka hämtning

→ Reklamera

→ Leveranstider



För att hitta ditt lokala företagscenter går du in på [www.posten.se](http://www.posten.se) klicka på rubriken A till Ö högst upp på sidan

användare

→ [Bli fakturakund](#)

→ [Inloggning Pacsoft Online](#)

### Fråga Posten

Här hjälper vi dig att få svar på dina frågor. Formulera din fråga med korta meningar.

Skriv din fråga här





A B C D E F G H I J K L M N O P R S T U V W Ä Ö

**F**

- Fakturaspecifikationer
- Fakturaunderlag (följesedlar)
- Fakturaunderlag (följesedlar) för utskrift
- Farligt gods
- Fastighetsboxar
- Fastighetsselektat
- Fokus Tidningar
- Frakthandlingar
- Frankeringsmaskin
- Frankeringservice
- Frankostämplad post
- Frankosvar
- Frimärken
- Frimärksombud
- Frisvar
- Fullmakt
- Föreningsbrev
- Företagscenter

**A till Ö**

Välkommen till Postens A-Ö. Här hittar du information om alla våra tjänster till privatpersoner och företag, uppställda i bokstavsordning. Du hittar också annan postal information som kan vara bra att ha. **Välj begynnelsebokstav** ovan för att hitta det du letar efter.

Saknar

Övriga f

Du som

Posten h

**Markera F i listan och klicka sedan på företagscenter**

**Inloggning**

Användarnamn: Lösenord:



» [Glömt lösenord](#)

→ **Registrera dig som ny användare**

→ **Bli fakturakund**

→ **Inloggning Pacsoft Online**



## Företagscenter

Hit går våra företagskunder. Här sköter du företagets alla postärenden. Postboxar, paket, frimärken, postservice och direktreklam. Kontakta gärna ditt Posten Företagscenter för fullständig information.

### Postens brev- och pakettjänster flyttas från Företagscenter till postombud och internet.

Posten flyttar under de närmaste tre åren över de brev- och pakettjänster vi idag erbjuder vid våra 337 Företagscenter till 1 700 postombud landet över. Samtidigt utvecklar vi vår Internetkanal och kommer där att erbjuda ett bredare utbud av produkter, tjänster och funktioner. Våra Företagscenter kommer successivt att avvecklas fram till 1 januari 2013.

### Vi kommer i god tid att informera de företagskunder som använder Företagscenter om när förändringen sker lokalt och var de kommer att kunna uträtta sina brev- och pakettjänster framöver.

Vi utvecklar kundtjänst och innesälj och dessutom kommer postombud att utbildas och certifieras i företagsspecifika frågor. Postboxanläggningarna kommer att flyttas till postombud. I vissa fall kommer Posten att driva postombud i egen regi och för avtalskunder med sändningar kommer det att finnas speciella inlämningsplatser.

→ [Lämna din synpunkt här](#)

→ [Här finns Posten](#)

Klicka här

## Inloggning

Användarnamn: Lösenord:




» [Glömt lösenord](#)

→ [Registrera dig som ny användare](#)

→ [Bli fakturakund](#)

→ [Inloggning Pacsoft Online](#)

## Fråga Posten

Här hjälper vi dig att få svar på dina frågor. Formulera din fråga med korta meningar.



Skriv din fråga här



## Relaterade länkar

[Brevgirot](#)

[Posttjänst i glesbygd](#)

[Vanliga frågor \(FAQ\)](#)

[Adressändring](#)

[Landsinfo](#)

[Tullinfo](#)

[Postförskott](#)

[Förfrankerat sortiment](#)

[Sms-avisering](#)

[Posten i din GPS](#)

[Hem](#)[Företag](#)[Privat](#)[Butik](#)

## Sök brevlåda eller serviceställen

### Vad söker du?

 Brevlåda Serviceställen

### Vad vill du göra?

### Gatunamn, stadsdel eller ort

[Sök via lista](#)

## Inloggning

Användarnamn: Lösenord:

 [» Glömt lösenord](#)[→ Registrera dig som ny användare](#)[→ Bli fakturakund](#)[→ Inloggning Pacsoft Online](#)

Här klickar du i det du söker.  
Vad söker du ? Klicka i serviceställen  
Vad vill du göra ? Bläddra i rullningslisten fram till företagscenter  
Gatunamn, stadsdel eller ort ? Där klickar du i postnummer.  
När du har fyllt i alla uppgifter tryck sedan på sök, då får du fram adressen till de Företagscenter som ligger närmast.